

**HASIL SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT
DINAS TATA RUANG KOTA BEKASI
TAHUN 2021**

SEMESTER I

NO	JENIS LAYANAN	NILAI IKM	MUTU PELAYANAN
1	Pelayanan Keterangan Rencana Kota (KRK)	78.485	Baik
2	Pelayanan Penyerahan Prasarana, Sarana Dan Utilitas (PSU)	77.935	Baik
3	Pelayanan Sertifikat Laik Fungsi (SLF)	79.145	Baik
4	Pelayanan Rekomendasi Pemanfaatan Ruang	77.880	Baik
5	Pelayanan Persetujuan Rencana Tapak	78.650	Baik
6	Pelayanan Pengesahan Berita Acara Tim IMB Rumah Tinggal Tunggal	80.135	Baik
7	Pelayanan Persetujuan Rencana Teknis Bangunan Untuk Bangunan Non Rumah Tinggal Tunggal	83.545	Baik
RATA-RATA TOTAL		79.396	Baik

SEMESTER II

NO	JENIS LAYANAN	NILAI IKM	MUTU PELAYANAN
1	Pelayanan Keterangan Rencana Kota (KRK)	80.355	Baik
2	Pelayanan Penyerahan Prasarana, Sarana Dan Utilitas (PSU)	79.090	Baik
3	Pelayanan Sertifikat Laik Fungsi (SLF)	83.380	Baik
4	Pelayanan Rekomendasi Pemanfaatan Ruang	79.255	Baik
5	Pelayanan Persetujuan Rencana Tapak	77.605	Baik
6	Pelayanan Pengesahan Berita Acara Tim IMB Rumah Tinggal Tunggal	80.740	Baik
7	Pelayanan Persetujuan Rencana Teknis Bangunan Untuk Bangunan Non Rumah Tinggal Tunggal	78.540	Baik
RATA-RATA TOTAL		79.852	Baik