PEMERINTAH KOTA BEKASI
SEKRETARIAT DAERAH
Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 1, Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat 17141
Telepon (021) 8896 1767 Faksimili (021) 8895 9980Pos-el : bekasikota.setda@gmail.com
Laman : https://setda.bekasikota.go.id

KEPUTUSAN SEKRETARIS DAERAH KOTA BEKASI
NOMOR : 000.8.3.4/Kep.205-SETDA.Org/XII/2025

TENTANG

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025
PEMERINTAH KOTA BEKASI

SEKRETARIS DAERAH KOTA BEKASI,

Menimbang :

a. bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik periode Tahun 2025;

b. bahwa evaluasi sebagaimana dimaksud pada huruf a telah dilaksanakan melalui Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan *output* kegiatan Indeks Kepuasan Masyarakat;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Sekretaris Daerah tentang Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2025;

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1996 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Bekasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1996 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3663);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

4. Undang- Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 141, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6897);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 157);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
9. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2016 tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Nomor 6);
10. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Nomor 7) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan Keempat atas Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2022 Nomor 13);

11. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 2 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2025 Nomor 2);

Memperhatikan : Berita Acara Rapat Nomor : 000.8.1/0461/SETDA.Org tanggal 26 November 2025 perihal Penyusunan Keputusan Sekretaris Daerah Kota Bekasi tentang Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2025;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2025.

KEDUA : Indeks Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud Diktum KESATU tercantum pada Lampiran Keputusan ini.

KETIGA : Indeks Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud Diktum KEDUA merupakan rata-rata dari Indeks Kepuasan Masyarakat yang dihasilkan dari survei yang telah dilaksanakan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan di lingkungan Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2025.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta akan diadakan perubahan apabila dipandang perlu.

Ditetapkan di Bekasi
pada tanggal Desember 2025

SEKRETARIS DAERAH KOTA BEKASI,

PEMERINTAH KOTA SEKRETARIAT DAERAH BEKASI

JUNAEDI

Tembusan Yth. :
1. Wali Kota Bekasi;
2. Wakil Wali Kota Bekasi;
3. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Bekasi.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN SEKRETARIS DAERAH KOTA BEKASI
NOMOR : 000.8.3.4/Kep.205-SETDA.Org/XII/2025
TENTANG INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH KOTA BEKASI TAHUN 2025

NO	UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN	NILAI IKM			
		TW I	TW II	TW III	TW IV
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Sekretariat Daerah	91.92	88.72	89.23	90.35
2	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	88.83	89.58	87.28	92.25
3	Inspektorat Daerah	90.34	87.93	86.91	86.11
4	Badan Pendapatan Daerah	87.16	88.15	88.19	88.75
5	Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah	84.36	84.46	84.73	86.38
6	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	93.56	96.72	97.28	96.30
7	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	95.19	92.99	97.38	96.22
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	83.22	86.58	87.76	85.76
9	Dinas Pendidikan	86.72	87.04	80.25	84.11
10	Dinas Kesehatan	85.19	83.56	85.03	84.18
11	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	88.85	88.56	90.29	84.54
12	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	96.25	95.70	85.99	93.52
13	Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah	85.14	85.44	84.76	94.44
14	Dinas Lingkungan Hidup	93.10	90.10	93.29	75.00
15	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan	87.79	90.49	91.96	85.19
16	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	86.44	86.65	86.88	86.99

NO	UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN	NILAI IKM			
		TW I	TW II	TW III	TW IV
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
17	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	86.11	84.27	83.81	86.51
18	Dinas Tenaga Kerja	91.10	86.07	85.15	85.78
19	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	93.02	96.56	95.28	91.4
20	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	95.53	95.57	95.70	95.85
21	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan	89.18	78.93	81.01	79.08
22	Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air	82.54	89.49	88.70	88.89
23	Dinas Tata Ruang	82.35	82.22	82.60	83.33
24	Dinas Perhubungan	84.43	87.36	90.26	87.62
25	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	94.21	97.01	95.05	100
26	Dinas Sosial	90.11	99.88	92.86	99.47
27	Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah	81.71	86.11	86.63	84.03
28	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	85.58	82.46	84.25	84.88
29	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	96.91	94.79	90.82	98.61
30	Rumah Sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdulmadjid	86.49	89.34	90.89	90.45
31	Satuan Polisi Pamong Praja	88.22	88.28	83.85	82.15
32	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	80.11	89.70	89.64	94.60
33	Kecamatan Bekasi Barat	81.85	82.05	83.72	81.84
34	Kecamatan Bekasi Selatan	80.51	85.54	86.37	87.29

NO	UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN	NILAI IKM			
		TW I	TW II	TW III	TW IV
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
35	Kecamatan Bekasi Utara	81.83	90.11	91.66	93.19
36	Kecamatan Bekasi Timur	86.87	86.87	86.97	87.14
37	Kecamatan Medansatria	88.07	88.19	88.25	80.32
38	Kecamatan Mustikajaya	88.98	89.02	89.04	89.06
39	Kecamatan Rawalumbu	91.43	97.63	87.81	80.05
40	Kecamatan Bantargebang	96.67	96.62	89.52	91.34
41	Kecamatan Jatisampurna	86.30	88.89	90.20	81.48
42	Kecamatan Jatiasih	88.19	83.67	86.11	75.04
43	Kecamatan Pondokmelati	78.25	88.74	87.86	89.71
44	Kecamatan Pondokgede	83.33	86.09	86.45	87.08
45	Rumah Sakit Umum Daerah Kelas D Jatisampurna	91.58	89.16	89.04	96.73
46	Rumah Sakit Umum Daerah Kelas D Bantargebang	77.38	81.38	82.05	100
47	Rumah Sakit Umum Daerah Kelas D Pondokgede	89.84	89.86	89.67	97.22
48	Rumah Sakit Umum Daerah Kelas D Teluk Pucung	89.49	89.78	95.09	94.44
49	Puskesmas Seroja	98.38	99.39	97.94	98.15
50	Puskesmas Kaliabang Tengah	87.16	84.93	84.95	89.53
51	Puskesmas Teluk Pucung	96.18	87.85	90.99	96.88
52	Puskesmas Pejuang	84.22	86.50	85.09	90.17
53	Puskesmas Kotabaru	86.86	86.98	71.92	84.39
54	Puskesmas Bintara	79.10	80.03	80.72	80.95

NO	UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN	NILAI IKM			
		TW I	TW II	TW III	TW IV
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
55	Puskesmas Bintarajaya	85.95	83.77	85.60	86.74
56	Puskesmas Kranji	87.39	87.89	87.91	86.73
57	Puskesmas Rawatembaga	88.14	88.69	88.43	88.41
58	Puskesmas Margamulya	86.41	90.52	90.53	90.45
59	Puskesmas Margajaya	93.29	93.21	93.66	92.68
60	Puskesmas Pekayonjaya	95.77	94.63	91.39	88.16
61	Puskesmas Jakamulya	86.81	94.84	96.46	100
62	Puskesmas Karangkitri	92.49	94.82	95.71	95.26
63	Puskesmas Bojong Rawalumbu	90.67	94.10	98.34	98.37
64	Puskesmas Pengasinan	94.67	95.73	96.11	97.90
65	Puskesmas Arenjaya	90.07	90.87	90.83	90.65
66	Puskesmas Bekasi Jaya	80.36	82.76	88.67	91.67
67	Puskesmas Pondokgede	93.97	94.27	94.87	94.71
68	Puskesmas Jatirahayu	85.48	90.02	94.76	93.19
69	Puskesmas Jatiwarna	89.25	87.36	83.59	79.81
70	Puskesmas Jatimakmur	91.09	91.15	91.49	88.43
71	Puskesmas Jatibening	96.14	95.64	90.60	87.58
72	Puskesmas Jatisampurna	90.17	91.11	94.09	95.25
73	Puskesmas Jatiasih	92.00	91.16	95.78	98.61
74	Puskesmas Jatiluhur	81.66	86.33	84.67	80.38
75	Puskesmas Bantargebang	88.42	88.04	88.65	94.72
76	Puskesmas Bojong Menteng	95.55	91.84	77.92	80.56

NO	UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN	NILAI IKM			
		TW I	TW II	TW III	TW IV
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
77	Puskesmas Durenjaya	89.95	87.00	90.00	88.73
78	Puskesmas Mustikajaya	94.38	90.74	96.97	89.63
79	Puskesmas Harapan Baru	97.33	91.86	80.58	77.78
80	Puskesmas Padurenan	99.17	98.33	99.76	88.14
81	Puskesmas Perwira	92.40	93.83	91.29	85.52
82	Puskesmas Jatiranggon	86.38	89.43	88.83	100
83	Puskesmas Cimuning	79.64	82.02	83.21	83.28
84	Puskesmas Kalibaru	89.90	88.82	91.78	90.17
85	Puskesmas Jakasetia	77.24	77.70	80.58	68.06
86	Puskesmas Perumnas II	80.83	84.14	85.46	84.89
87	Puskesmas Sumurbatu	94.34	94.60	94.00	91.67
88	Puskesmas Mustikasari	81.03	83.67	83.76	85.16
89	Puskesmas Ciketing Udik	87.86	92.70	88.88	90.34
90	Puskesmas Jatibening Baru	86.30	86.70	85.17	85.58
91	Puskesmas Harapan Mulya	88.17	94.01	91.55	94.44
92	Puskesmas Jatikramat	85.95	80.86	81.27	77.78
93	Puskesmas Medansatria	95.19	90.71	86.97	87.82
94	Puskesmas Jatimekar	81.77	85.71	83.47	86.11
95	Puskesmas Jatikarya	89.70	87.45	82.53	79.42
96	Puskesmas Cikiwul	96.11	96.27	96.08	96.03
97	Puskesmas Jatimelati	82.35	91.56	90.54	86.87
98	Puskesmas Jatimurni	86.40	80.62	81.86	77.56

NO	UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN	NILAI IKM			
		TW I	TW II	TW III	TW IV
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
99	Puskesmas Jatirasa	91.81	92.99	91.63	96.06
100	Puskesmas Jatisari	95.41	91.53	95.67	85.97
101	Puskesmas Sepanjangjaya	89.94	91.67	90.27	93.65
Nilai IKM Kota Bekasi		88.51	89.24	88.79	88.77
Nilai IKM Kota Bekasi Tahun 2025		88.83			

SEKRETARIS DAERAH KOTA BEKASI,

PEMERINTAH KOTA SEKRETARIAT DAERAH BEKASI

JUNAEDI